

## MISSION

Le Service de crise a pour mission d'organiser en permanence la prise en charge concomitante de 6 jeunes au moins qui nécessitent une aide immédiate:

- soit dans le milieu familial de vie;
- soit dans le logement individuel de crise;
- ailleurs, là où le jeune se trouve (institution, rue, réseau social...)

Nos interventions se déclinent sous toutes les formes possibles: du seul entretien qui permet de calmer la crise jusqu'à une intervention ultra-intensive sur toute la durée du mandat. Ce qui dicte la façon dont l'intervention se fera sont à la fois les besoins des bénéficiaires et la possibilité des réseaux d'aide de prendre les éventuels relais nécessaires.

Notre intervention vise avant tout à soulager les intéressés, leur permettre de prendre du recul face à une situation d'impasse étouffante et immobilisante.

## CONTACTS

**Benoît RICHARD**, Responsable  
Rue de Gesves, 10.  
B-5340 Faux-les-Tombes  
Tél.: 0032 (0) 81.57.07.46  
(0032 (0) 81.65.56.65)  
GSM: 0032 (0) 476/94.33.17  
Fax.: 0032 (0) 81.57.01.40  
Email: [appui@pommeraie.be](mailto:appui@pommeraie.be)  
Site internet: [www.pommeraie.be](http://www.pommeraie.be)

Ou en cas de nécessité:  
**Denis RIHOUX**, Directeur.  
Tél.: 0032 (0) 81.57.07.46  
Email: [denis.rihoux@pommeraie.be](mailto:denis.rihoux@pommeraie.be)

La mission de Relance est intégrée aux missions de l'Équipe «L'appui»

**vous souhaitez nous soutenir ?  
L'ASBL est agréée pour délivrer  
des attestations fiscales pour tout don  
à partir de 40€ par année civile.  
Compte dons (avec mention  
de vos coordonnées) :  
BE 72 0353 7183 7316**

**Merci!**

L'impasse?

«SERM»

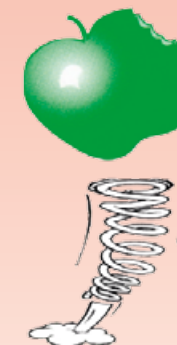
«Service Externe de Relance  
Mobilisatrice»

**DISPOSITIF D'INTERVENTION DE CRISE  
ET D'URGENCE**

Mission : Relance

Intervention inconditionnelle, rapide, courte, intensive et soutenante, lorsque tant le jeune, sa famille et les professionnels sont en grande difficulté :

- dans le milieu de vie (famille, Service, rue, autre)
- dans un logement individuel de crise



**LA POMMERAIE**

**Projet Pédagogique Particulier**

Organisé par l'ASBL la Pommeraie  
avec le soutien de :



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

<b>OBJECTIFS</b>	<p>Le Projet vise avant tout à offrir une intervention rapide en situation de crise afin d'éviter sa cristallisation et sa détérioration.</p> <p>Le Service contribue à l'élaboration de programmes d'aide pouvant être mis en œuvre à l'issue de l'intervention.</p> <p>Il vise notamment à évaluer la situation, remobiliser les acteurs présents, orienter au mieux avec le souci de « désengorger » le secteur.</p> <p>Nous sommes souvent amenés non pas à chercher ou à créer des places qui n'existent pas mais à utiliser le potentiel des familles et de l'aide « générale » souvent méconnue, mal exploitée, et pourtant riche et diversifiée.</p> <p>Dans certains cas, il s'agit de soutenir de graves et/ou récurrentes crises en permettant de ne pas endencher des mesures plus lourdes pour les bénéficiaires.</p>
<b>BÉNÉFICIAIRES</b>	<p>Pour toute situation déclarée de crise nécessitant une intervention rapide et ciblée, quel que soit l'âge et quelle que soit la problématique</p> <p>Il s'adresse aux Services publics et privés des arrondissements judiciaires de Namur, Dinant et Charleroi mais peut aussi intervenir de manière ponctuelle dans les zones géographiques voisines.</p>

<b>PROCÉDURE</b>	<p>Le Service travaille sous mandat du Conseiller de l'Aide à la Jeunesse, du Directeur de l'Aide à la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse pour une durée de un mois non renouvelable.</p> <p>Le Service ne refuse une intervention que si sa capacité est atteinte.</p> <p>Intervention rapide, entendu que la réponse au mandant quant à la possibilité de prise en charge doit être donnée le jour de la demande et que l'intervention (qu'elle soit un contact, une réunion, une intervention immédiate et décalée) doit débiter endéans les deux heures à partir du moment où la prise en charge est acceptée par le Service.</p>
------------------	---

<b>OUTILS</b>	<p>Né de la volonté d'une équipe de créer des outils alternatifs lorsqu'il y a crise, ce Service se nourrit de notre expérience initiale dans le champ de l'adolescence en difficultés.</p> <p>En activité depuis 2006, notre pratique se base sur une bonne connaissance du secteur et des réseaux ainsi que sur une collaboration présente et concrète avec les services publics et privés de l'Aide à la Jeunesse et des autres secteurs.</p> <p>Nous sommes une équipe pluridisciplinaire, créative et disponible, avec des outils particuliers, qui se propose d'intervenir activement, sans se poser ni comme experte ni comme magicienne.</p> <p>Kot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Logement de crise en cas de nécessité d'éloignement temporaire soit de la famille soit d'un Service.</li> <li>· Situé hors de la ville mais proche des voies de communication pour maintenir ce qui peut l'être.</li> <li>· Sans présence éducative sur place mais avec un accompagnement individualisé et une permanence téléphonique 24h/24.</li> </ul>
---------------	---